

Положение о программе лояльности клиентов группы «ForDA»

Цель программы:

Цель программы лояльности клиентов группы компаний «ForDA» - увеличение числа постоянных покупателей материалов и оборудования из ассортимента группы компаний, стимулирование покупателей к совершению повторных покупок, а также увеличение спроса покупателей на определенные группы товаров и отдельные ассортиментные позиции.

Термины и определения:

Положение о программе: Полное описание условий программы лояльности группы компаний «ForDA».

Организатор программы: «ФорДА».

Бонусный счет (виртуальная бонусная карта): Данные в информационной системе организатора о накопленных бонусных баллах, истории накопления и списания бонусных баллов участников программы лояльности.

Участник программы: Физическое или юридическое лицо, являющееся держателем бонусного счета (виртуальной бонусной карты) программы лояльности.

Бонусные баллы: Расчетные единицы, начисляемые на бонусный счет участника программы лояльности, в соответствии с правилами, описанными в настоящем Положении. Бонусные баллы не могут быть использованы в денежном выражение.

Бонусная скидка: Скидка эквивалентна количеству бонусных баллов, предоставляется Участнику Программы Лояльности при совершении покупки. Бонусная скидка предоставляется в соответствие с правилами настоящей программы лояльности.

Общие положения программы лояльности:

Условия программы лояльности сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о программе лояльности на сайтах forda.ru и forda-online.ru и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента заполнения анкеты Участника Программы.

Заполнение Анкеты Участника Программы означает, что Участник Программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также выражает согласие и разрешает Организатору Программы обрабатывать свои персональные данные (указанные анкете Участника Программы), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с исполнением настоящего Договора:

- для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества товара, условий его реализации и доставки;
- для проведения маркетинговых программ;
- для проведения статистических исследований;
- для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Участником Программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

Срок действия программы лояльности не ограничен.

«ФорДА» оставляет за собой право внести изменения в условия программы лояльности с уведомлением Участников программы о новых условиях.

Участие в Программе Лояльности дает право:

Приобретать товары в Торговых сетях группы компаний «ForDA» и партнеров Программы Лояльности по специальным ценам.

Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии с Условиями Программы Лояльности.

Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате покупок в торговых сетях группы компаний «ForDA» и партнеров Программы Лояльности.

Принимать участие в маркетинговых мероприятиях программы, акциях и специальных предложениях Программы.

Выдача бонусного счета (виртуальной бонусной карты)

Выдача бонусного счета (виртуальной бонусной карты) осуществляется клиентам группы компаний «ForDA» на следующих условиях:

- Всем покупателям, не имеющих специальных условий оплаты и приобретающих продукцию по розничным ценам.**

- Покупателям, приобретающим продукцию на специальных условиях оплаты и по ценам, отличным от розничных, выдача бонусного счета осуществляется по согласованию с Начальником отдела обслуживания ключевых клиентов, Начальником торгового отдела, руководителями Обособленных Подразделений и, при необходимости, с Коммерческим директором.

Регистрация Участников Программы Лояльности

Для участия в Программе лояльности группы компаний «FoRDA» необходимо заполнить анкету Участника Программы в офисе компании, на сайте forda-online.ru или ответив на вопросы сотрудника компании по телефону.

Индивидуальный номер бонусного счета присваивается клиенту при оформлении первого заказа с момента введения в действие программы лояльности и ввода анкеты в систему 1С УПП.

Правила начисления бонусных баллов

1 бонусный балл дает право Участнику Программы Лояльности на получение скидки при последующих покупках в размере 1 (одного) рубля.

Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства.

Бонусные баллы начисляются на все товары из ассортимента группы компаний «FoRDA» вне зависимости от участия товара в акциях, специальных предложениях или распродажах.

Бонусные баллы на бонусный счет Участника Программы Лояльности зачисляются после полной оплаты заказа и его отгрузки.

Бонусные баллы зачисляются из расчета:

- 1000 рублей заказа = 10 бонусных баллов.

В случае если сумма заказа не кратна тысяче, бонусные баллы начисляется только на сумму кратную 1000 рублей (например, при объеме заказа в 1900 рублей, сумма бонусных баллов к зачислению составит 10 баллов, при объеме заказа в 2010 рублей, сумма бонусных баллов к зачислению составит 20 баллов).

Организатор оставляет за собой право изменить механизм расчета бонусных баллов на бонусный счет Участника Программы Лояльности, а также проводить временные специальные мероприятия и акции по изменению механизма начисления бонусных баллов в рамках этих мероприятий и акций.

Срок хранения бонусных баллов на бонусном счете Участника Программы Лояльности не ограничен.

Правила предоставления бонусной скидки

Бонусная скидка предоставляется на все товары из ассортимента группы компаний «ForDA».

Размер бонусной скидки не может превышать 20% от стоимости заказа, оплачиваемого с предоставлением бонусной скидки.

Бонусная скидка предоставляется при совершении покупки во всех офисах Организатора, а также при оформлении заказа в интернет-магазине forda-online.ru.

При предоставлении бонусной скидки, сумма бонусных баллов на бонусном счете Участника Программы Лояльности уменьшается на сумму баллов, эквивалентных предоставленной бонусной скидке.

Иные условия

Организатор программы оставляет за собой право в одностороннем порядке остановить или прекратить действие Программы Лояльности. При этом все бонусные баллы на бонусном счете Участника Программы, аннулируются и предоставление бонусных скидок участникам Программы прекращается.

Организатор программы оставляет за собой право вносить любые изменения в Положение о Программе лояльности, в условия программы лояльности группы компаний «FoRDA». Информация обо всех изменениях размещается на сайтах forda.ru и forda-online.ru.

Все споры и разногласия, вытекающие из участия в Программе Лояльности и/или возникающие в связи с участием в Программе Лояльности, решаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.