

## ПРАВИЛА ПОКУПКИ FORDA.RU

Оформление заказа на поставку товаров при покупке через электронный каталог торговой площадки **FORDA.RU** и совершение предварительной оплаты за заказ являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) Публичной оферты и Заключением Договора на Условиях, указанных в Публичной оферте, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, либо в Публичной оферте, адресованной физическим лицам.

Пожалуйста, определите свой статус и ознакомьтесь с условиями адресованной Вам Публичной оферты, прежде чем оформить заказ.

Если Вы не согласны с Условием (-ми) Публичной оферты, Вы не можете пользоваться услугами веб-сервиса.

Как сделать заказ на маркетплейсе <http://www.forda.ru>

Прежде, чем сделать заказ, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с описанием товара, техническими характеристиками и рекомендациями к применению, а также с прописанными в Публичной оферте условиями его приобретения и доставки.

Если Вам не достаточно информации о товаре или услуге, перед тем, как сделать покупку, свяжитесь с менеджером по телефону 8 (800) 333 83 22 или по электронной почте [online@forda.ru](mailto:online@forda.ru) или воспользуйтесь сервисом онлайн-консультант.

Внимательно ознакомьтесь с настоящими **Правилами покупки товаров и услуг**

Пожалуйста, обратите внимание! Маркетплейс <http://www.forda.ru> продает и отправляет товары только на территории Российской Федерации. Если Вы резидент другого государства оформите заказ с помощью менеджера по электронной почте [zakaz@forda.ru](mailto:zakaz@forda.ru), сотрудник рассчитает и оформит заказ согласно правилам торговли РФ со страной Покупателя.

### Покупка и оформление заказа

На Главной странице сайта в Главном меню представлены интерактивные разделы, содержащие информацию о товарах и услугах компании-партнеров владельца торговой площадки ООО «ФорДА». Чтобы найти товар воспользуйтесь поиском по сайту или войдите в раздел главного меню КАТАЛОГ, где из нужного раздела можно найти необходимый товар по применению, ознакомиться с его характеристиками, актуальной ценой, наличием товара на складах. Выбрав интересующий раздел, Вы увидите список подразделов. Кликнув по названию нужного подраздела, откроется список товаров или групп товаров этого подраздела. В каждом разделе или подразделе Каталога для удобного поиска воспользуйтесь функцией расширенного поиска с помощью системного фильтра.

Для того чтобы заказать товар и добавить его в корзину, откройте карточку товара и ознакомьтесь с описанием и характеристиками, посмотрите фото, посмотрите сопутствующую документацию. В карточке товара нажмите кнопку «Выбрать и купить» - в предложенной таблице с характеристиками выберете нужную позицию со статусом «в наличии» и нажмите на кнопку «в корзину», в появившемся окне введите нужное количество товара в поле «Количество», система рассчитает стоимость – проверьте ее, и нажмите кнопку «Добавить в корзину». Если товара нет в наличии в нужном количестве, такие товары в таблице показаны со статусом «под заказ», маркетплейс предложит Вам сделать предзаказ, в случае согласия нажмите «Заказать». Обращаем Ваше внимание, что покупка товаров «под заказ» требует 100% предоплаты, и срок поставки товара будет варьироваться от 3 до 45 календарных дней.

Выбранный товар также можно добавить в Избранное, и сделать заказ позже.

Добавленные в Корзину товары можно корректировать в Личном кабинете.

Пожалуйста, обратите внимание!

База товаров обновляется периодически. Фактическое наличие или отсутствие товара на складах ООО «ФорДА» (далее – ВЛАДЕЛЕЦ) на момент оформления заказа может не совпадать со статусом товара, для актуализации информации Заявка должна быть подтверждена менеджером маркетплейса.

В случае онлайн-оплаты, если Вы не дождалась подтверждения Заявки, а товар в составе заказа отсутствует, Вам будет предложено дождаться поступления товара, заменить товар на равнозначный без изменения цены или вернуть денежные средства на карту, с которой была произведена оплата.

Цвета материалов на сайте могут **отличаться** от реальных из-за особенностей цветопередачи монитора. Для точного выбора цвета пользуйтесь маркировкой цветовой палитры Pantone или RAL, так же для ряда материалов (самоклеющиеся пленки, листовые материалы, материалы для печати, термопленки и пр.) предусмотрены фарбкарты, веера и каталоги образцов.

В покупательской корзине отображаются наименования товаров, количество и стоимость, а также общая сумма заказа в рублях учетом НДС 20%.

Полный список товаров в корзине можно просмотреть и отредактировать, перейдя по ссылке изображению "Корзина" в верхнем меню. Чтобы изменить количество выбранного товара, зайдите в меню Корзина и в графе "Количество" введите необходимые цифры для одного или нескольких товаров, и подтвердите. Если Вы ввели количество товаров большее, чем есть в наличии, Вы увидите соответствующее предупреждение. Чтобы удалить товар, зайдите в меню Корзина и кликните на кнопку «Удалить» рядом с полем количества товара.

Чтобы сделать заказ, после окончательного выбора и редактирования, необходимо зайти в меню Корзина, выбрать способ оплаты, способ доставки, проверить свой адрес для доставки товара и другую контактную информацию и нажать кнопку "Сделать заказ".

Если Вы не вошли до этого в систему, как зарегистрированный Покупатель, Вам будет предложено ввести свой логин и пароль или зарегистрироваться. Если Вы забыли данные Авторизации, используйте функцию восстановления пароля. После регистрации у Вас появится доступ к Личному кабинету, в котором можно редактировать личные данные, видеть историю заказов и управлять ими.

После оформления заказа Вам будет выслано письмо по электронной почте на указанный при регистрации адрес с составом Заказа. В "Личном кабинете" в заказах Вы можете следить за статусом Заказа.

Если Вы оплатили заказ онлайн с помощью банковской карты, платеж будет зачислен автоматически, о чем вы получите уведомление на e-mail, указанный при регистрации. Ваш заказ будет отгружен в течение 1-2 рабочих дней после поступления оплаты.

Доставка товара осуществляется силами третьих лиц (перевозчиком, экспедитором) и за счет Покупателя. После отправки заказа его статус сменится на "Отгружен" и Вам будет отправлен номер квитанции для отслеживания статуса доставки через сайт службы доставки или транспортной компании, если такая возможность предоставляется выбранной службой доставки.

Вы можете осуществить самовывоз купленного товара со складов КОМПАНИИ, выбранного при оформлении покупки, в рабочее время ООО «ФорДА».

Если при оформлении заказа были выбраны способы оплаты наличными или банковским переводом (счет, квитанция и пр.), пожалуйста, перед тем как оплатить заказ, дождитесь подтверждения заказа от менеджера маркетплейса, который должен подтвердить наличие товара на складе и уточнить данные по срокам и стоимости доставки.

Если Вы выбрали способ оплаты безналичным способом как физическое лицо (квитанция), сообщите о факте оплаты по электронной почте [online@forda.ru](mailto:online@forda.ru) или [zakaz@forda.ru](mailto:zakaz@forda.ru), укажите дату и сумму оплаты, номер заказа, ФИО и номер платежного документа.

Цены на товары маркетплейса <http://www.forda.ru> указаны в рублях, включают все налоги и действительны в течение 2 (двух) банковских дней с момента оформления заказа. Владелец веб-ресурса оставляет за собой право изменять цены без предварительного уведомления.

На торговой площадке <http://www.forda.ru> могут действовать специальные цены и дополнительные скидки, отличные от цен в розничных магазинах компании-партнеров и в представительствах ООО «ФорДА».

Акции и распродажи имеют ограниченный срок действия. Товары, участвующие в Акции или Распродаже обмену и возврату не подлежат. Наличие акционных товаров ограничено.

Стоимость и условия доставки оговариваются с менеджером индивидуально и рассчитываются на основании тарифов доставки и объема груза, дополнительной упаковки, после чего стоимость доставки включается в сумму заказа или оплачивается отдельно. В стоимость доставки не входят погрузо-разгрузочные работы.

## **Возврат товара**

Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 14 календарных дней, не считая дня его покупки.

**!!! Метражный и отрезной товар обмену и возврату не подлежит.**

Возврат товара независимо от причины оформляется только на основании письменного заявления от Покупателя (физического лица), в котором необходимо указать причины возврата. К Заявлению на возврат прикрепляются товарный и кассовый чеки, при себе Покупателю необходимо иметь паспорт.

Для юридических лиц возврат товара оформляется по решению начальника ООК (иное назначенное «ответственное лицо») на основании накладных ТОРГ-12 и счет-фактуры.

После оформления документов возврат денежных средств производится в течение 10 банковских дней на платежные реквизиты Покупателя, с которых была совершена покупка.

Возврат товара по причине брака оформляется только на основании письменной Претензии от Покупателя. Претензия по бракованному товару предоставляется в письменном виде с описанием дефектов товара, к Претензии необходимо прикрепить фотографии брака. Для юридических лиц к Претензии необходимо предъявить товарную накладную ТОРГ-12 и счет фактуру, для физических лиц товарный и кассовый чеки.

В случае принятия положительного решения начальником ООК бракованный товар подлежит обмену и составляется Акт на обмен бракованного товара. В случае невозможности обмена бракованного товара (по причине отсутствия на складе товара надлежащего качества) производится возврат денежных средств в течение 10 банковских дней на платежные реквизиты Покупателя.

#### **Бонусная программа. Программа лояльности.**

На маркетплейсе <http://www.forda.ru> действует программа лояльности по накоплению бонусных баллов за покупку, которые можно использовать для частичной оплаты заказа. Баллы начисляются в количестве 10 (десять) за каждую 1000 рублей суммы покупки, 1 (один) балл эквивалентен 1 (один) российскому рублю. За каждую покупку участник программы получает баллы на бонусный счет в личном кабинете. Бонусные **баллы** начисляются на все товары **из ассортимента**, независимо от участия одного и более товаров в акциях и распродажах. Накопленные баллы **не подлежат обмену на денежные средства** и предназначены для получения бонусной скидки при оплате последующих заказов.

Размер бонусной скидки не может превышать 20% от стоимости заказа.

Для участия в программе Покупателю необходимо в личном кабинете подтвердить свое участие путем отметки в поле «Стать участником бонусной программы».

Продавец имеет право менять условия программы на свое усмотрение, уведомив об этом Покупателя путем публикации на сайте компании обновленной версии **Положения о программе лояльности группы компаний «ForDA»**.

#### **Отложенная поставка**

Если на момент поступления оплаты на счет КОМПАНИИ в силу различных причин (задержка в оплате заказа, обнаружение недокомплекта или брака и т.п.) в наличии не окажется нужных позиций, КОМПАНИЯ извещает об этом Покупателя и ставит заказ в ожидание до поступления на склад заказанных товаров. В случае если КОМПАНИЯ не сможет обеспечить поставку заказанного товара, КОМПАНИЯ оставляет за собой право предложить Покупателю продукцию с аналогичными или лучшими характеристиками при условии не повышения цены на товар.

#### **Конфиденциальность**

Вся регистрационная информация о Покупателе является строго конфиденциальной и не подлежит разглашению, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Если у Вас остались вопросы по работе веб-ресурса <http://www.forda.ru> и или возникли сложности с оформлением заказа, пожалуйста, сообщите по электронной почте [pr@forda.ru](mailto:pr@forda.ru).

Генеральный директор ООО «Форда»



Чернышев С.В.



М.П.

---

**Владелец маркетплейса ООО «Форда»** выступает посредником: размещает свои и товары других компаний-продавцов на сайте, является разработчиком веб-ресурса и проводит рекламные и маркетинговые кампании для привлечения Покупателей. Товары на **маркетплейсе** могут принадлежать компаниям-партнерам или самому сервису.